



TREKICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

Любовь как способ продажи



P. S. Любовь - зла...



TREKICUM

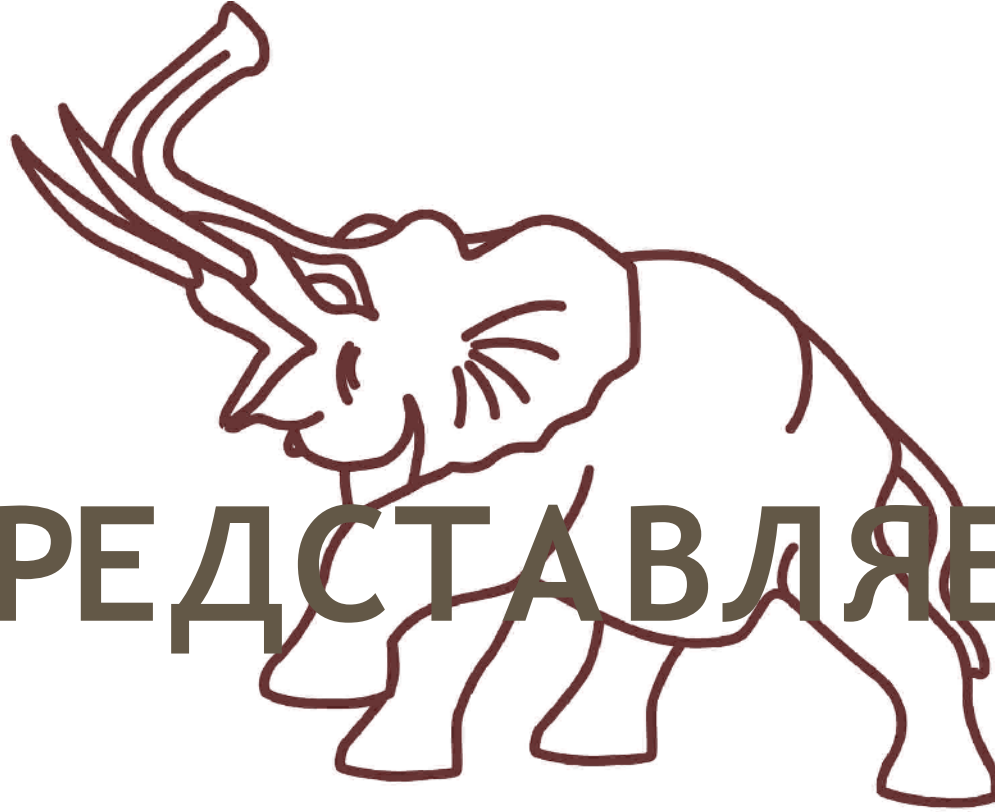
СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЧТО
ПРОИСХОДИТ
СЕЙЧАС



Менеджер

Клиент



ПРЕДСТАВЛЯЕТ

СЛОН **ТВ**



TRENICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЧТО ХОЧЕТ
КЛИЕНТ?



Отделаться поскорее от трахальщика мозгов



TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

КАКОВ
РЕЗУЛЬТАТ?



Клиент зол и не хочет иметь с вами дела;

Отказ;

Стресс;

Гнев руководства;

Недоумение;

Ухудшение настроения на работу;

Перегорание



TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

В ИТОГЕ



Бедность



TREKICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЧТО ВАМ ПОМОЖЕТ!

Чтобы клиент хотел
иметь с вами дела,
нужно ему понравиться

Чтобы нравиться клиенту,
нужно чтобы
он нравился вам

Чтобы клиент Вам нравился,
выберите его
среди других компаний





TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

КАК ПОНРАВИТСЯ КЛИЕНТУ?

Улыбаться (даже если вы общаетесь по телефону)

Называть клиента по имени

Выражать искреннюю заинтересованность

Слушать

Вести разговор в сфере интересов клиента

Дать клиенту возможность почувствовать собственную значимость



TREKICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

А ЕСЛИ ЭТО
ЛЮБОВЬ?

Взаимная

Безответная

Первая

К родине, к Сталину, к звездам кино и шоу-бизнеса

К родителям

К директору

К Богу

Ко мне может быть...



TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

В КОМПАНИИ
ЛЮБОВЬ
БЫВАЕТ:

К Сотрудникам

К Компании

К Коллегам

К Клиентам

К Продукту





TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЛЮБИТЕ КЛИЕНТА!

Самый верный способ заинтересовать других людей собой состоит в том, чтобы заинтересоваться ими

Если мы хотим, чтобы другие верили нам, - нужно верить им

Если Вы хотите иметь друга, сначала должны стать другом

Если Вы хотите, чтобы другие люди полюбили Вас, самый верный способ - это Любить их



ЧТО КОНКРЕТНО ДЕЛАТЬ?

Загляните внутрь себя

Мы все покупатели и заказчики тех или иных товаров и услуг

Вспомните продавцов, которые вам понравились

Почему они вам запомнились?

Что они делали особенного?

Чем вас раздражают огромная армия стандартных продавцов?

Не будьте как они, будьте лучшими продавцами!



TREMICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

СТАНЬ КЛИЕНТОМ!

Представьте себя своим клиентом. Задумайтесь

Что вы чувствуете? Что вы ощущаете?

Вы Директор!

И тут звоните вы и общаетесь как обычно

Вам захочется иметь с вами дело?

Может вы захотите поскорее избавиться от назойливого звонка?

Что вам понравится в общении с собой?

Что вам не понравится в общении с собой?

Каким голосом вы говорите?



TREKICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЛЮБИТЕ И БУДЬТЕ ЛЮБИМЫ!

Встречают по одежке, а провожают по уму!

Хорошее начало – пол дела!

Любовь клиент должен чувствовать при каждом контакте с вашей компанией

Любовь- это когда ты готов отдавать и ничего не просишь взамен

Проявите натуральное участие в делах Клиента

Любите клиента, заботьтесь о клиенте

Сделайте клиенту конфетно-букетный период как при знакомстве с девушкой



TRENICUM

СВЕТЛЫЕ ИДЕИ ДЛЯ БИЗНЕСА

С Любвью,



TRENICUM

Всегда Ваши